

## Privacy & Cookie Policy

ED. 2021 REV. 00 DEL 01/08/2021

### 1. PREMESSA PRIVACY POLICY DEL SITO WEB

#### TUTELA DI COPYRIGHT

I contenuti delle pagine del sito di SWAPROM SA sono di proprietà intellettuale della stessa SWAPROM SA. Tutti i diritti riservati. I contenuti delle pagine del sito <https://swaprom.com> e dei domini collegati o assimilabili non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di SWAPROM SA, fatta salva la possibilità di immagazzinarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine del sito unicamente per utilizzo personale. I marchi e loghi che compaiono su questo sito sono di proprietà di SWAPROM SA. Essi non possono essere utilizzati su alcun sito internet diverso dal sito SWAPROM SA senza il preventivo consenso scritto di SWAPROM SA. Il brand SWAPROM SA e qualsiasi marchio che includa il marchio SWAPROM SA non possono essere utilizzati come indirizzi internet di altri siti, o quali parti di tali indirizzi, senza il preventivo consenso scritto di SWAPROM SA.

#### LIMITI DI RESPONSABILITÀ

Le informazioni contenute nel sito sono fornite in buona fede e SWAPROM SA le ritiene accurate. In nessun caso SWAPROM SA sarà ritenuta responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, causato dall'utilizzo del sito. Le informazioni contenute nel sito possono essere tecnicamente inaccurate o viziate da errori tipografici. Le informazioni possono essere modificate o aggiornate senza preavviso. SWAPROM SA può anche migliorare, cambiare o eliminare alcune sezioni del sito, senza preavviso.

#### RELAZIONI COMMERCIALI E COLLEGAMENTI AL SITO

SWAPROM SA non assume alcuna responsabilità per materiali creati o pubblicati da terzi con i quali il sito di SWAPROM SA abbia un link di collegamento. Chi decide di visitare un sito collegato al sito di SWAPROM SA lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus o altri elementi intrusivi o distruttivi. Il collegamento con altri siti non implica che SWAPROM SA sponsorizzi o sia affiliata con le entità che effettuano i servizi descritti in quei siti.

## INFORMAZIONI RICEVUTE DA SWAPROM SA

Qualsiasi materiale inviato a SWAPROM SA, per esempio via e-mail o tramite le pagine web, sarà ritenuto di natura non confidenziale. SWAPROM SA non avrà obblighi di alcun tipo rispetto a tale materiale e sarà libera di riprodurlo, usarlo, rivelarlo, mostrarlo, trasformarlo, farne opere derivate e distribuirlo a terzi, senza limiti. Inoltre, SWAPROM SA sarà libera di utilizzare tutte le idee, concetti, know-how o conoscenze tecniche contenute in tale materiale, per qualsiasi scopo, incluso, senza ad esso essere limitato, lo sviluppo, la produzione e commercializzazione di prodotti utilizzando tale materiale. Chiunque invia materiale garantisce che il medesimo è pubblicabile e accetta di tenere indenne SWAPROM SA da qualsiasi azione da parte di terzi in relazione a tale materiale.

## COOKIES

Un "cookie" (cioè un piccolo file di dati che alcuni siti Web, mentre vengono visitati, possono inviare all'indirizzo del visitatore) può trovarsi da qualche parte nel sito di SWAPROM SA, al fine di tracciare i percorsi del visitatore nel sito. Se si preferisce non ricevere cookie, si può impostare il proprio browser in modo tale che vi avverta della presenza di un cookie e quindi decidere se accettarlo o meno. Si può anche rifiutare automaticamente tutti i cookie, attivando l'apposita opzione nel browser. Vedi punto 10. Cookie Policy del presente documento, in accordo con i chiarimenti del Garante della Privacy dell'8 maggio 2014.

## 2. INFORMATIVA PRIVACY

Queste informazioni sono rese ai sensi dell'art. 13 del "Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", 2016/679/UE (per brevità, il "GDPR"). La presente informativa ha valore anche ai fini del D.Lgs 101/2018, che ha modificato il D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". Si descrivono le modalità di gestione del sito sia in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano, sia dei dati che dovessero essere inviati spontaneamente dai visitatori del sito, accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi di pertinenza di SWAPROM SA. La presente informativa è resa solo per i siti e le attività di SWAPROM SA e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link e/o attività poste in essere da terzi.

## 3. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti relativi al sito sopra indicato hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati dal Titolare, da soggetti all'uopo incaricati, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Il sito web viene ospitato (in hosting) presso strutture per le quali la società ha verificato preventivamente la conformità.

## 4. TIPI DI DATI TRATTATI

### DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nel corso del funzionamento dei protocolli di comunicazione internet.

## DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

I dati personali che dovessero essere inviati spontaneamente a SWAPROM SA, dai visitatori del sito, saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità e trasparenza, per la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati. In conformità all'art 13 del GDPR verrà data idonea informativa ai soggetti che conferiscono dati e, nei casi in cui è richiesto, verrà proposto apposito modulo per la richiesta del consenso. I dati che richiedono consenso esplicito saranno trattati da SWAPROM SA solo a seguito del rilascio espresso del consenso medesimo da parte dell'interessato.

### **5. FINALITA'**

I dati personali (di seguito definiti semplicemente "Dati") potranno essere utilizzati per finalità commerciali, promozionali, nonché per statistiche sulla qualità dei servizi resi e per individuare la potenziale clientela di ciascun prodotto e servizio, nonché per inoltrare - mediante lettere, telefono, fax, sistemi automatizzati, ecc. - informative sia di carattere tecnico/generale che di carattere commerciale/promozionale di prodotti e servizi della nostra società o dei soggetti da questa incaricati, cui i predetti dati sono comunicati a tal fine. I dati personali, spontaneamente inviati dagli interessati, potranno essere comunicati a terzi, solo nei casi nell'informativa adottata da SWAPROM SA. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi che potranno via via essere implementati.

### **6. FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il visitatore è libero di fornire i propri dati personali. L'utente potrà, inoltre, inviare, agli indirizzi specificati, anche i propri suggerimenti e commenti.

### **7. MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

In ogni caso, fermi restando gli obblighi di natura deontologica, il trattamento dei dati si svolgerà in conformità con quanto dal GDPR e potrà essere effettuato sia manualmente che con l'ausilio di mezzi informatici e telematici. I dati infatti potranno essere conservati sia in archivi cartacei, sia in archivi elettronici, in modo da consentire, laddove necessario, la individuazione e la selezione di dati aggregati, per il tempo non eccedente la durata e le necessità di trattamento. A seguito di controlli periodici il Titolare verificherà la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati raccolti rispetto agli obblighi ed alle finalità del trattamento. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### **8. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE**

I dati personali dell'interessato non saranno soggetti a diffusione, salvo ciò sia oggetto di specifica richiesta dell'interessato stesso.

### **9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali godono dei diritti previsti dal GDPR elencati all'art. 13 co. 2 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il sito <https://swaprom.com> informa l'interessato sull'esistenza:

- del diritto dell'interessato di chiedere al titolare l'accesso ai dati personali, il loro aggiornamento, la rettifica, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, ovvero di opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- del diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- del diritto di ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento, rettifica, blocco, trasformazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Le richieste possono essere indirizzate al titolare del trattamento al suo indirizzo mail (senza formalità) oppure utilizzando il modello previsto dal Garante per la protezione dei dati personali.

In caso di violazione della normativa, l'utente ha il diritto di proporre reclamo presso il garante per la Protezione dei Dati Personali, quale autorità preposta al controllo sul trattamento.

La titolarità del trattamento dei dati, oggetto della presente informativa, compete a: **SWAPROM SA Via delle Monache, 4 - 6600 Locarno, Swiss**. Eventuali richieste di accesso ai dati potranno essere inoltrate al Titolare via e-mail **info@swaprom.com**.

## 10. COOKIE POLICY

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando. Il sito web **https://swaprom.com** (di seguito, il "sito") utilizza i cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del sito. Gli utenti che visionano il sito vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del sito, altri per abilitare determinate funzionalità. Analizzandoli in maniera particolareggiata i nostri cookie permettono di:

- memorizzare le preferenze inserite dal visitatore;
- evitare di reinserire le stesse informazioni più volte durante la visita, quali ad esempio nome utente e password.

Il trattamento è effettuato dal Titolare con strumenti automatizzati. Fatta eccezione per i cookie tecnici, strettamente necessari alla normale navigazione, il conferimento dei dati è rimesso alla volontà del visitatore che decida di navigare sul sito dopo avere preso visione dell'informativa in forma breve (c.d. banner) e di usufruire dei servizi che comportano l'installazione dei cookie. L'utente può quindi evitare l'installazione dei cookie, eccezion fatta per i cookie tecnici, astenendosi dall'intraprendere alcuna azione in corrispondenza del banner oppure attraverso le apposite funzioni disponibili sui diversi browser, descritte nel dettaglio nella presente informativa.

## 11. TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATI DAL SITO

### COOKIE TECNICI (OBBLIGATORI)

Questa tipologia di cookie permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti, ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata;
- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Questi cookie, inviati sempre dal dominio di SWAPROM SA, sono necessari a visualizzare correttamente il sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (infiando così alcune funzionalità o la visualizzazione delle pagine del sito). Il sito, secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics che non permettono di identificare l'utente, in quanto necessari a fornire i servizi richiesti.

Per tutte le altre tipologie di cookie, il consenso può essere espresso dall'Utente con una o più di una delle seguenti modalità:

- mediante l'accettazione e la revoca espressa del consenso all'uso dei cookie all'interno del sito. Utilizzate le impostazioni a fianco per modificare le vostre preferenze;
- mediante specifiche configurazioni del browser utilizzato o dei relativi programmi informatici utilizzati per navigare le pagine che compongono il sito;
- mediante modifica delle impostazioni nell'uso dei servizi di terze parti.

Le predette soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare determinate funzionalità o visualizzare parti del sito.

## 12. SITI WEB E SERVIZI DI TERZE PARTI

Il sito potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web che dispongono di una propria informativa sulla privacy che può essere diversa da quella adottata dal sito e che quindi non risponde di questi siti. Ad esempio, il sito potrebbe riportare collegamenti alle pagine social di SWAPROM SA, come Facebook, Instagram, Twitter, Google+, LinkedIn, Pinterest e Youtube. Si precisa che cliccare sui link a tali social network potrebbe comportare l'installazione di cookies da parte di tali terze parti. Per maggiori informazioni, si rimanda alle rispettive informative sull'utilizzo dei cookies.

## 13. COME DISABILITARE I COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEL BROWSER

### CHROME

1. Eseguire il Browser Chrome
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento URL per la navigazione
3. Selezionare "Impostazioni"
4. Fare clic su "Mostra Impostazioni Avanzate"
5. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
6. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

- consentire il salvataggio dei dati in locale;
- modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser;
- impedire ai siti di impostare i cookie;
- bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti;
- gestire le eccezioni per alcuni siti internet;
- eliminare uno o tutti i cookie.

Per maggiori informazioni visitare la pagina dedicata.

#### MOZILLA FIREFOX

1. Eseguire il Browser Mozilla Firefox
2. Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento URL per la navigazione
3. Selezionare "Opzioni"
4. Selezionare il pannello "Privacy"
5. Fare clic su "Mostra Impostazioni Avanzate"
6. Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti"
7. Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:
  - richiedere ai siti di non effettuare alcun tracciamento;
  - comunicare ai siti la disponibilità ad essere tracciato;
  - non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali
8. Dalla sezione "Cronologia" è possibile:
  - abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate", selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitati o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta);
  - rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

Per maggiori informazioni visitare la pagina dedicata.

#### INTERNET EXPLORER/EDGE

1. Eseguire il Browser Internet Explorer/Edge
2. Fare click sul pulsante "Strumenti" e scegliere "Opzioni Internet"
3. Fare click sulla scheda "Privacy" e nella sezione "Impostazioni" modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:
  - bloccare tutti i cookie;
  - consentire tutti i cookie;
  - selezionare i siti da cui ottenere cookie. Spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su "Siti", nella casella "Indirizzo Sito Web" inserire un sito internet e quindi premere su "Blocca o Consenti".

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## SAFARI 6

1. Eseguire il Browser Safari
2. Fare click su "Safari", selezionare "Preferenze" e premere su "Privacy"
3. Nella sezione "Blocca Cookie" specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet
4. Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su "Dettagli"

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## SAFARI IOS (DISPOSITIVI MOBILE)

1. Eseguire il Browser Safari iOS
2. Toccare su "Impostazioni" e poi "Safari"
3. Toccare su "Blocca Cookie" e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre"
4. Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, toccare su "Impostazioni", poi su "Safari" e infine su "Cancella Cookie e dati"

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.

## OPERA

1. Eseguire il Browser Opera
2. Fare click sul "Preferenze" poi su "Avanzate" e infine su "Cookie"
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - accettare tutti i cookie;
  - accettare i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati;
  - non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati.

Per maggiori informazioni visita la pagina dedicata.