

# POLITICA DI COMPLIANCE

SWAPROM, ha inteso individuare un primo ma preciso PERIMETRO DI COMPLIANCE, che in coerenza con la propria VISION e con il proprio modello di business, definisce la focalizzazione della sua MISSION aziendale.

Il PERIMETRO DI COMPLIANCE iniziale di SWAPROM, che viene ad essere gestito nella sua formalità e sostanzialità è riferito alle tematiche di

- Qualità dei processi e dei servizi erogati, nel soddisfacimento delle attese del cliente e degli stakeholders in genere e di un atteggiamento e di comportamenti amministrativamente, socialmente ed eticamente responsabili
- Qualità dei processi e dei servizi nella logica della massima protezione e tutela dei dati, di qualsiasi tipo, trattati nelle diverse modalità e attraverso i diversi supporti in una logica "0 paper"
- Qualità dei processi e dei servizi erogati nel soddisfacimento delle regole di sostenibilità ambientale, con risorse umane ed infrastrutture tecniche e tecnologiche rispondenti alle migliori pratiche e ai migliori standard in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, impiegati in questi processi e nell'erogazione dei servizi,

La realizzazione e lo sviluppo del Sistema di Compliance sono il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi. A fondamento del Sistema di Compliance, SWAPROM pone i seguenti requisiti essenziali:

- *L'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione dell'Azienda nella gestione del Sistema di COMPLIANCE;*
- *Il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale e degli Stakeholders dell'azienda a tutti i livelli nell'attuazione del sistema di Compliance;*
- *Il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti e gli Stakeholders al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;*
- *Il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;*
- *L'attenzione alle risorse e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale, compreso quello dei partners nei diversi Circuiti;*
- *La continua e costante ricerca che muove e proietta il giovane organico aziendale verso soluzioni e tecnologie all'avanguardia e a basso impatto ambientale.*
- *Continua e costante attenzione all'evoluzione e all'aggiornamento della normativa in vigore e richiamata nel perimetro di Compliance aziendale e di tutte le altre prescrizioni sottoscritte dall'azienda.*

Il Sistema di Compliance sviluppato da SWAPROM è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nelle norme ISO 19600 Compliance Management System, ISO 9001 Sistemi di Gestione per la Qualità e ISO 37001 Sistemi di gestione anti-corruzione, con l'impegno costante del Management .

Data 20.09.01